

Aan burgemeester & wethouders  
Van de Gemeente Opmeer

Hoogwoud, 27-01-2016.

### **Ouderen komen in een digitaal niemandsland terecht.**

De Gemeente Opmeer heeft haar schriftelijke publicaties teruggebracht tot een niveau waarin een groot aantal ouderen, voor hun belangrijke, informatie niet meer terug kan vinden. Zo zijn bijvoorbeeld alle omgevingsvergunningen weliswaar via een digitaal loket te benaderen, maar kunnen door mensen die niet digitaal vaardig zijn niet meer worden gezien. Een oplossing zou zijn om deze bezuinigingen op publicaties weer terug te draaien.

Maar als dit niet mogelijk is stellen we voor de uitgebreide informatie, zoals bekendmakingen (een voorbeeld is de Gemeente Medemblik in "De Medemblikker") op diverse plaatsen in de Gemeente Opmeer schriftelijk ter beschikking te stellen. (De LindeHof, De Schakel, Pastoor Meriusflat, boekhandel Read Shop en "De Spar" in Hoogwoud)

Ook zouden meer fysieke computer plekken moeten komen waar ouderen terecht kunnen. In de Openbare bibliotheek staan weliswaar enkele computers, maar in geen van de wijksteunpunten staan, voor de ouderen beschikbare, computers. Een computercursus is beschikbaar via "de Golf met Pit" in een voor ouderen lastig te betreden gebouw of slechts buiten te gemeente te volgen.

Dat velen moeite hebben met de "digitale informatie" blijkt bijvoorbeeld uit de actie "Dag blauwe envelop" Het meldpunt verzamelde vele verontruste meldingen. Alle meldingen werden gebundeld en besproken met de Belastingdienst. Die heeft al toegezegd te zorgen voor een vangnet voor ouderen die buiten de boot vallen.

Wij wijzen erop dat de gemeente een informatieplicht heeft, dus ook tegenover ouderen en mensen die niet digivaardig zijn. Je moet hen gelijkwaardig behandelen. Dat betekent dat je ze schriftelijk, en het liefst thuis moet informeren. De gemeente zou zich niet alleen door economische motieven moeten laten leiden, maar ook aandacht moeten hebben voor het faciliteren van de ouderen. Dat is haar plicht en dat gebeurt te weinig. We hopen dan ook geen actie te moeten voeren zoals

"Dag info Gemeente Opmeer"

De Dorpsraad Hoogwoud